

Telakointiehdot ja telakkasäännöt

Näitä telakointiehtoja sovelletaan kaikkiin **Oy Kotka Yacht Store Ltd:n** (jäljempänä **telakka**) tarjoamiin palveluihin, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

Oy Kotka Yacht Store Ltd on Suomessa rekisteröity yhtiö, jonka Y-tunnus on **2004883-7**. Osoitteenemme on **Sahankatu 1, 48200 Kotka**. Ottaaksesi yhteyttä meihin, pyydämme soittamaan numeroon **+358 105 177 110** tai lähettämään sähköpostia office@kotkayachtstore.com.

Yleiset ehdot ja määritelmät

1. Veneen omistaja, jäljempänä **asiakas** vakuuttaa tutustuneensa näihin ehtoihin ennen veneen telakointia.
2. Telakoinnilla tarkoitetaan aluksen nostoa ja vesille laskua sekä veneeseen kohdistettavia töitä. Telakointiin voi sisältyä myös veneen talvi- tai kesäsäilytys.
3. Huolto-, asennus-, korjaus-, maalaus-, pesu-, kunnossapito- tai asiantuntijapalvelu ("palvelu", "työ", yhdessä "muut palvelut") tarkoittaa telakan tai tämän alihankkijan tämän sopimuksen puitteissa tuottamaa asiakkaan tilaamaa veneeseen kohdistuvaa työtä tai palvelua.
4. Asiakkaan omien alihankkijoiden käyttö ei ole telakalla mahdollista. Telakka pidättää itselleen oikeuden estää alihankkijan työskentelyn telakka-alueella.
5. Asiakkaan tulee noudattaa kaikkia telakan henkilökunnan antamia ohjeita.

Sopimuksen syntyminen ja yleiset sopimusehdot

6. Telakointisopimus syntyy ja veneen säilytystila varataan sitovasti vasta, kun telakointitarjouksen mukainen säilytysmaksu on maksettu telakan pankkitilille. Telakointitarjouksen antaminen ja tarjouksen voimassaoloaika ei vielä tarkoita säilytystilan varaamista.
7. Yhteydenpito asiakkaan ja telakan välillä sekä toimeksiannot tulee hoitaa kirjallisesti tai sähköpostilla. Puhelin- ja pikaviesti-ilmoitukset eivät ole sitovia ennen kuin ne ovat kirjallisesti tai sähköpostilla vahvistettu. Telakointisopimuksen synnyttyä ja kun asiakkaalle on toimitettu kirjautumistunnukset, voidaan yhteydenpitoa hoitaa ja toimeksiannot antaa myös Venetelakat-ohjelmiston kautta. Telakalla on sopimusta tehtäessä oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot.
8. Talvisäilytyksen sopimuskausi on kahdeksan kuukautta; 1.10.–31.5. Kesäsäilytyskausi on 1.6.–30.9.

9. Telakalla on velvollisuus toimittaa vene omistajalleen vain silloin, kun telakalla ei ole saatavia asiakkaalta. Telakalla on oikeus pitää vene hallussaan, kunnes kaikki saatavat on maksettu.
10. Telakalla on oikeus siirtää saatavansa kolmannelle osapuolelle.
11. Telakalla on oikeus myydä noutamatta jätetty vene ja irtain omaisuus laissa elinkeinonharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine (688/88) säädetyin perustein.
12. Näihin ehtoihin sovelletaan muilta osin Suomen lakia sekä Venealan Keskusliitto Finnboat ry:n veneiden, moottoreiden ja niiden osien korjausehtoja.
13. Erimielisyydet ratkaistaan Kymenlaakson Käräjäoikeudessa.

Hinnoittelu ja laskutus

14. Säilytyspalvelut ja muut palvelut sekä tuotteet veloitetaan aina telakan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti, ellei sopimuksessa tai muutoin ole kirjallisesti muuta sovittu.
15. Telakalla on oikeus muuttaa hinnastoa ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti. Hinnanmuutoksella ei ole vaikutusta ennen sen voimaantuloa tilattujen tehtyjen tilausten maksuihin. Selvyden vuoksi todetaan, että telakalla ei ole oikeutta takautuvasti muuttaa säilytyspalvelun osalta asiakkaan kanssa sopimuksessa sovittua hintaa voimassa olevalle säilytyskaudelle.
16. Telakalla on oikeus veloittaa erikseen asiakkaan antamista vääristä tiedoista tai muusta vastavasta asiakkaasta johtuvasta syystä aiheutuvat lisäkustannukset sovittujen veloitusterusteiden mukaisesti.
17. Mikäli asiakas tilaa telakalta (tai tämän alihankkijoilta) töitä tai palveluja suoritettavaksi muuna kuin telakan ilmoittamana normaalina aukioloaikana, on telakka (tai tämän alihankkija) oikeutettu velottamaan lisäkustannukset asiakkaalta hinnastonsa mukaisesti.
18. Kaikki hinnat on esitetty euroissa ja sisältävät mahdollisen arvonlisäveron. Jos viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu säädös muutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen takia, hinnat muuttuvat vastaavasti.
19. Säilytysmaksun laskentaperuste on (veneiden suurin pituus + 1,0 m) x (suurin leveys + 1,0 m) sisältäen trailerin, uimatason ja -rappuset, ankkurin, keulapiikin, vetolaitteen, kumi-veneiden tms. Epäselvissä tapauksissa vene mitataan. Edellä mainittu kaava on ainoastaan laskentaperuste, ei vuokrattu neliöpinta-ala hallissa. Jos asiakas haluaa vuokrata lisätilaa veneen ympäriltä, on tästä sovittava telakan kanssa etukäteen.
20. Nosto-/vesillelaskun määräävä hinnoitteluperuste on nostolukilla mitattu veneen todellinen paino, ei tarjouksessa käytetty nimellispaino.

21. Mastoon kiinnitetty tutka-antenni sekä/tai rodiriki nostaa takiloinnin ja takilan purkamisen sekä mastosäilytyksen hintaa.
22. Tilatut työt ja asennukset laskutetaan heti niiden valmistuttua, mikäli toisin ei ole sovittu.
23. Asiakkaalla on oikeus maksuttomaan laituripaikkaan Kotka City Marinassa viikko veneen vesillelaskusta. Tämän jälkeen laskutetaan marinan normaali laiturimaksu.
24. Mikäli asiakas ei toimita vesillelaskupyyntöä 31.5. mennessä, katsotaan vene ja veneen osat sekä varusteet jätetyiksi kesäsäilytykseen. Kesäsäilytyksestä peritään maksu, jonka hinta on puolet talvisäilytyksen hinnasta.
25. Säilytyksessä olevat veneet ja veneen osat sekä varusteet katsotaan jätetyiksi talvisäilytykseen, mikäli asiakas ei ole 1.11. mennessä muuta ilmoittanut.

Takuuasiat, toimituksen hyväksyminen ja reklamaatiot

26. Asiakkaan on ilmoitettava huomautuksensa telakan toimittamaan tuotteeseen tai sen tuottamaan palveluun ilman aiheetonta viivästystä.
27. Ellei asiakas tee kirjallista huomautusta 14 päivän kuluessa veneen vesille laskusta taikka muun palvelun tai tuotteen vastaanottamisesta, tuotettu palvelu tai toimitettu tuote katsotaan hyväksytyksi.
28. Reklamaatiot tai muut kirjalliset huomautukset on tehtävä sähköpostitse osoitteeseen office@kotkayachtstore.com.
29. Telakan toimittamia laitteita ja niiden asennusta koskeen laitteen valmistajan takuu. Niiden asennuksille telakka antaa yhden vuoden takuun asennuspäivästä lukien. Telakan antama takuu ei koske asiakkaan toimittamia laitteita. Takuukorjauksia varten on laite tai vene toimitettava telakalle.

Asiakkaan velvollisuudet ja vastuut

30. Asiakkaan on huolehdittava veneensä vakuuttamisesta. Telakka vastaanottaa vain veneitä, joilla on voimassa oleva vakuutus, joka kattaa täysimääräisesti telakoinnin, ilki-vallan, tulipalon, anastuksen ja muut vastaavat vahingot. Vakuutuksen on oltava voimassa koko telakointiajan ja sen täytyy sisältää myös vastuuvakuutus, joka korvaa kolmansille osapuolille aiheutuneet vahingot.
31. Asiakas on velvollinen varmistamaan, että vene on telakalle tuotaessa sellaisessa kunnossa, ettei siitä aiheudu haittaa tai vaaraa ihmisille tai muille säilytyksessä oleville veneille.
32. Asiakkaan tulee toimittaa telakalle kopio veneen rekisteri- ja vakuutustodistuksesta.

33. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan telakalle yhteys- (kotiosoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite) ja laskutustietonsa sekä huolehtimaan näiden ajantasaisuudesta ja oikeellisuudesta.
34. Jos asiakas huolimattomuuttaan tai piittaamatta näistä säännöistä aiheuttaa vahinkoa telakalle tai toiselle veneelle tai sen omistajalle, on hän velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingon.

Telakan velvollisuudet ja oikeudet

35. Telakka ei vastaa veneestä, veneen osista tai veneeseen jätetystä irtaimistosta.
36. Telakka vastaa omasta toiminnastaan vastuuvakuutuksensa puitteissa. Telakka ei vakuuta säilytyksessä olevia veneitä.
37. Telakan vastuu telakointiin liittyvistä töistä ja asennuksista ei ulotu virheisiin, jotka johtuvat asiakkaan antamista ohjeista tai toimittamista aineista, varusteista, laitteista tai hänen määräämistään konstruktioista.
38. Sen lisäksi mitä edellä on määrätty, ei telakalla ole muuta vastuuta virheistä tai niiden seuraamuksista. Telakka ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle minkäänlaista korvausta henkilövahingoista tai muulle kuin takuun piirissä olevalle laitteelle aiheutuneesta esinevahingoista, eikä myöskään muista virheen aiheuttamista välittömistä tai välillisistä kustannuksista tai vahingoista.
39. Telakalla on asiakasta kuulematta oikeus välittömästi asiakkaan kustannuksella korjata asiakkaan veneessä havaitsemansa välitöntä vaaraa ihmisille tai muille veneille aiheuttava virhe.
40. Telakka voi käyttää töiden ja palvelujen suorittamisessa alihankkijoita. Telakka vastaa tällöin alihankkijoidensa suorittamista töistä kuin omistaan. Telakan vastuu töistä ja mahdollisista virheistä ei ulotu virheisiin, jotka johtuvat asiakkaan antamista ohjeista, hänen toimittamistaan tarvikkeista ja materiaaleista tai hänen määräämistään toteutus- tai työtavoista.
41. Telakalla on oikeus suorittaa tilauksen mukaiset työt telakalle parhaiten sopivana aikana sovitun telakointiajan puitteissa.
42. Telakka pidättää itselleen oikeuden siirtää veneitä sisällä hallissa ja piha-alueella tarpeen mukaan. Veneiden tulee olla siirtovalmiita ilman, että se vaatii erityistoimenpiteitä telakalta. Veneitä voidaan tarvittaessa säilyttää lyhyitä aikoja ulkona.

Veneen toimittaminen ja telakoituminen

43. Veneen saapumisesta tulee ilmoittaa kirjallisesti viimeistään 48 tuntia ennen sen saapumista telakalle tai Kotka City Marinan laituriin.
44. Veneen tulee olla asiallisesti kiinnitetty telakan osoittamaan paikkaan tai Kotka City Marinan laituriin. Asiakas vastaa, että veneessä on riittävästi asianmukaisia varusteita ja suoja, jotta se voidaan turvallisesti jättää laituriin. Telakka tai Kotka City Marina ei vastaa puutteellisen kiinnityksen tai suojauksen aiheuttamista vahingoista.
45. Veneen avaimien tulee olla telakan saatavilla ja veneen ajettavassa kunnossa.
46. Vene katsotaan telakan vastaanottamaksi, kun telakka kohdistaa siihen toimenpiteitä.

Veneen valmistelu

47. Septitankin tulee olla tyhjä. Mikäli tankki ei ole tyhjä, on telakalla oikeus suorittaa ja laskea tankin tyhjentäminen.
48. Purjeveneiden tulee olla tyhjennetty siten, että telakan edustajilla on esteetön kulku mastolle, sähköjärjestelmälle ja vantteihin sekä sisä- että ulkopuolella. Vanttiruuvien tulee olla voideltuja ja lukkosokkien hyvässä kunnossa. Telakan perustakiloitintihintoihin ei sisälly mastokiilojen, juoksevan rikin, puomin tai sähköjärjestelmän irti- tai kiinnityskemien. Halutessaan asiakas voi tilata nämä työt telakalta veloitusta vastaan.

Veneen nosto, säilytys ja vesillelasku

49. Säilytyspalvelun kohteena olevan veneen nosto ja vesillelasku tapahtuvat asiakkaan sekä telakan sopimana ajankohtana. Mikäli nosto tai vesillelasku asiakkaan pyynnöstä tapahtuu muuna kuin telakan ilmoittamana normaalina aukioloaikana, on telakka oikeutettu veloittamaan lisäkustannukset hinnastonsa mukaisesti.
50. Asiakas sitoutuu olemaan tarvittaessa itse paikalla veneen noston/laskun ja pukituksen aikana tai toimittamaan tarvittavat kirjalliset ohjeet (aluksen telakointiohje) vaurioiden välttämiseksi.
51. Telakka pyrkii nostamaan veneen viikon sisällä sen sovitusta saapumisesta.
52. Telakka pyrkii siirtämään veneen halliin tai ulkosäilytyspaikalleen viikon kuluessa siitä, kun vene on siirtovalmis.
53. Asiakkaan oman venepukin käyttö ei ole telakalla mahdollista. Asiakkaalla ei ole oikeutta muuttaa telakan venepukkiin tekemiä säätöjä.
54. Hallissa oleva veneen ja kaikkien sen luukkujen tulee olla lukitsemattomia veneen hallissa oloaikana. Hallin sisä- ja ulkopuolella on ympärivuorokautinen tallentava kamera-valvonta.

55. Telakka pyrkii laskemaan veneen veteen viikon sisällä asiakkaan lähettämän kirjallisen ilmoituksen vastaanottamisesta, edellyttäen että vene on vesillelaskukunnossa ja veneen moottori ajokunnossa.
56. Asiakkaan tulee noutaa vene vesillelaskun jälkeen sovittuna ajankohtana, jolloin vastuu veneestä siirtyy telakalta asiakkaalle. Mikäli asiakas ei nouda venettä sovittuna ajankohdaksi, on vene tällöin yksinomaan asiakkaan vastuulla.

Asiakkaan itse tekemät työt

57. Asiakkaan veneellä itse tekemät työt ovat sallittuja vain telakan erikseen antamalla luvalla. Telakalla on oikeus laskuttaa asiakasta telakan tilojen ja resurssien käytöstä.
58. Tulityöt, kuumailmapuhaltimen käyttö ja kaikki pölyävät työt ovat ehdottomasti kiellettyjä; hallissa on kiertoilmalämmitys ja kosteussäätö.
59. Asiakkaalla ja hänen kirjallisesti valtuuttamallaan henkilöllä on pääsy asiakkaan veneeseen telakointikaudella telakan työaikana. Kunnostustyöt ulkosäilytyksessä olevaan veneeseen ovat sallittuja telakan luvalla, mikäli ne eivät aiheuta haittaa muille veneille. Edellä mainituista töistä on sovittava etukäteen telakan toimistossa, kuten myös sähkön käytöstä ja laskutuksesta. Asiakas vastaa omista toimistaan johtuvien jälkien siivoamisesta päivittäin. Telakalla on oikeus estää asiakkaan pääsy alueelle, mikäli sääntöjä ei noudateta.
60. Asiakkaalla on oikeus käyttää telakan sähköä hallin valaistukseen oman veneensä kohdalla; kaikki muu sähkönkäyttö vain telakan antamalla luvalla. Sähköjohtojen kytkennän saa tehdä vain telakan edustaja.
61. Irrallisia sähkölatureita saa kytkeä vain telakan henkilökunta ja niiden tulee olla irtikytettyinä telakan toimistoajan ulkopuolella.
62. Telakan työkalujen, varusteiden ja korjaamotilojen käyttö ei ole sallittua kuin telakan erikseen antamalla luvalla, erillisveloitusta vastaan.
63. Asiakkaalla ei ole oikeutta muuttaa veneen tai maston tuentoja tai sidontoja.
64. Asiakkaalla on oikeus säilyttää tavaroitaan veneen kannella tai kuormalavoilla veneen alla, mutta ei muualla. Varusteet veneen päällä tai alla eivät saa haitata tai estää telakan töiden suorittamista, veneiden siirtoja tai lattioiden siivoamista. Veneen siirto telakalla on oltava aina mahdollista.
65. Tavaroita ja työkaluja ei saa jättää lattialle asiakkaan poistuttua telakan tiloista, esimerkiksi seuraavaksi päiväksi.
66. Telakka-alueen roskaaminen on ankarasti kielletty. Asiakkaan tulee itse huolehtia omien ongelmajätteidensä hävittämisestä. Telakka huolehtii tekemiensä tilattujen töiden osalta ongelmajätteidensä hävittämisestä ja laskuttaa siitä asiakkaalta

ongelmajättemaksun muodossa. Kaikki jätteet on lajiteltava ja sijoitettava niille osoitetuihin jäteastioihin. Lähin kunnallinen kierrätyspiste on 200 m telakan portin ulkopuolella. Telakka pidättää oikeuden laskuttaa siivous- ja jätemaksun väärin sijoitetuista jätteistä.

67. Viimeisenä hallista poistuvalla henkilöllä on velvollisuus sammuttaa kaikki kattovalot ja tarkistaa, että kaikki ulko-ovet on lukittu.
68. Jäänestosuojauksien tekeminen on sallittua vain piha-alueen pesupaikalla, telakan luvalla tai toimesta.
69. Asiakkaalla on oikeus käyttää telakan roskasäiliöitä pienien lajiteltujen jätemäärien hävittämiseen, ei ongelmajätteiden hävittämiseen.

Kulku ja turvallisuus

70. Telakalla on käytössä tullin valvoma tullivarasto EU:n ulkopuolelle rekisteröidyille veneille, minkä vuoksi kulku telakan säilytyshalliin on rajoitettu tapahtuvaksi ainoastaan oven nro 3 kautta. Telakkahalliin pääsyn edellytyksenä on kullekin sisääntulijalle annettu henkilökohtainen lupa. Jokaisen sisääntulijan on itse kirjattava henkilötietonsa sekä tulo- ja lähtöaikansa oven 3 viereiseen kulkupöytäkirjaan.
71. Koko aidatulla telakka-alueella laiturit mukaan lukien on tupakointi ja avotulen teko turvallisuussyistä kielletty. Veneen moottorin tai lämmittimen käyttäminen hallissa on ankarasti kielletty.
72. Asiakkaalla ei ole oikeutta itse avata hallin nosto-ovia ja autoliikenne halleihin on kielletty.
73. Asiakkaalla on oikeus mennä vain omaan veneeseensä; muihin veneisiin meno on kielletty.
74. Mikäli asiakkaalle on annettu lupa oleskella hallissa telakan työntekijöiden poissa ollessa, on kaikkien ovien oltava koko ajan lukittuina. Oleskellessaan telakkahallissa henkilökunnan poissa ollessa on asiakas vastuussa kaikista hallirakennukselle, veneille, työkaluille ja varusteille tänä aikana mahdollisesti tapahtuvista vahingoista.